学校协同办公平台无法查看公文中的正文的解决办法

要在协同办公平台中查看公文的"正文",须使用 Internet Explorer 浏览器,且操作系统必须为 Win7 及以上版本,若不满 足,请先升级操作系统。如下图所示:



第一步:打开 IE 浏览器后,在地址栏输入

https://oa.gznc.edu.cn,若出现如下"SSL协议版本未启用"的提示,请根据第二步操作方法继续,若正常打开,则请跳到第五步。

← ②	- ۾ و
证书认证错误	
SSL协议版本未启用	

第二步:点击 IE 的设置按钮,选择"Internet 选项"。如下图:



第三步: 点击 IE 的 Internet 选项"面板中的"高级"选项卡, 依次勾选"SSL2.0、SSL3、0、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2"等选项,并 单击确定按钮。如下图:



第四步:关闭 IE 浏览器,重新打开 IE 浏览器后,在地址栏输入 https://oa.gznc.edu.cn,即可正常打开学校协同办公平台。

第五步:点击学校协同办公平台首页底部的"辅助程序安装"。如下图:



版权所有:贵州师范学院

第六步:在弹出的安装对话框中,点击下载"链接。如下图:



第七步:在弹出的下载对话框中单击保存按钮旁边的小三角,选 择另存为,将 OA 辅助程序安装文件保存到计算机中。如下图:

	版权 所有: 贵州师 范学院		温馨提示:.	保存(S)	M
				另存为(A)	
您是要打开还是保存来自 oa.gznc.edu.cn 的 SeeyonActivexInstall.zip?		打开(O)	保存(S) 👻	保存开门开(0)	

第八步:找到下载的安装文件,右击,解压缩。如下图:



第九步:找到解压缩的的安装文件的文件夹 SeeyonActivexInstall, 双击打开,找到 INSTALL 文件,右击,选择 以管理员身份运行", 若有提示,选择 是",如下图:



🚱 用户帐户控制	
💡 您要允许以下程序对此计算机进	挂行更改吗?
Ether	◇处理程序 Vindows
✓ 显示详细信息(D)	是(Y) 下(N)
	更改这些通知的出现时间

第十步:安装程序安装后,将提示安装结束,按任意键退出安装 窗口,如下图:

📧 C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Users\linhong\Desktop\SeeyonActivexInstall
urlStr -> https://oa.gznc.edu.cn tHost1 -> //oa.gznc.edu.cn tHost2 -> oa.gznc.edu.cn
安装结束,请重新打开IE浏览器访问。
请按任意键退出。。。

第十一步:关闭 IE 浏览器,重新打开 IE 浏览器,进入协同办公 平台首页,再次点击 辅助程序安装",如下图:



第十二步:若出现提示框,请选择 是",如下图:

 ● 忽想允许来自未知发布者的以下程序对此计算机进行更改吗? 程序名称: SeeyonUpdate.exe 发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器 ● 显示详细信息(D) 	⑦ 用户帐户控制
程序名称: SeeyonUpdate.exe 发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器 ✓ 显示详细信息(D)	 您想允许来自未知发布者的以下程序对此计算机进行更改吗?
✓ 显示详细信息(D) E(Y) 否(N)	程序名称: SeeyonUpdate.exe 发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器
	✓ 显示详细信息(D) 是(Y) 否(N)
更改这些通知的出现时间	更改这些通知的出现时间

第十三步:在弹出的插件安装对话框中,选择 必须安装的插件", 依次将 IE/windows 插件、根证书、常用的插件"等三处进行安装,安装时,需要关闭 IE 浏览器及 Word、Excel 等 office 相关软件。安装时请根据提示给予肯定的确认操作即可。如下图:



第十四步:在插件安装对框框中,点击 选择安装插件"选项,选择安装 öffice 控件"。 安装时,需要关闭 IE 浏览器及 Word、Excel 等 office 相关软件。安装时请根据提示给予肯定的确认 操作即可。如下图:

/46-√5 自动安装和	更新
必须安装插件 道	超译安装播件
ロ 致信 (P 消息中心)	C版) 及交流功能
	圣动 安装 安装的驱动程序
口 office控 office捆	/件 +主要解决手写批注和专业电子印章浏览软件
□ 全选/全不选	更新全部已选插件取消

第十五步:安装完成后,再次启动 IE 浏览器,登录到协同办公平 台,此时点击公文模块中的 正文"按钮,即可正常打开 PDF 等格式 的正文了,如下图;

🥝 省教育厅关于做好教育移动互联网应用程序备案管	理的通知 - Windows	Internet Explorer				- • •
[□] □ □						节点权限 : 办理 💡
附件: ⁽⁵⁾ 1285.附件1款育部等八部门(35.	2KB) 👩 🗰 1285	.附件2赦育移动互联网(545KB) 🔂	1285.附件3款技司[20	1(2578KB) 👸 🗰 1285.M	排件4常见问题答疑(22KB)	, ,
文单正文。海程					🖶 打印 🥔 附件列表 📄 明细E	日志 🎁 属性状态 岁
	贵	州师范学院党政	办公室公	文处理笺		E
	文号:		内部文号:	收文2019-1285		
	来文单位	省教育厅	收文日期	2019-12-11		
	紧急程度	普通	密级	普通		
	文件标题	省教育厅关于做好教育移动互联网	1000月程序备案管理的通	950		
	机要科	为做好教育移动互联网应用程序者 管理工作,组织开展备案工作,于 应用的备案工作,并结合实际建立 确性,同时以备案为基础建立监测 在12月3日前将自宣情况盖章后发 根据文件要求,拟请教育信息网络 三二 44元、法元	案管理,现要求各学校 52019年12月1日至2020 法本地区、本单位的备务 频警通报机制,及时发 送到指定邮箱。 3中心阅办,呈维祥副校	湖明确职能部门统筹教育移动, 年1月31日前完成对现有教育移 諸信息动态更新机制,确保数据 现、处置问题隐患和安全事们 社页,呈培新书记、韦维校	应用 移动 据准 件, 长阅	
您是要打开还是保存。	未自 oa.gznc.edu.cn 的	9 1285.附件1教育部等八部门关于引导损	認范教育移动互联网应用有同	<mark>穿健康发展的意见.pdf</mark> ? 打开(O)	× 保存(S) ▼ 取消(C)	Ŧ

🖷 协同办公	公文档控件2	244R						
(10) 新史	视图(V)	搜索(E)	工具(T)	签章(S)	关于(A)			
🖻 🖬	Po 🛞 😫	3 🗉 🕅	iii 🕎	Þ 🛛 🛛		⊖ 100.00%	6 🕀 🕰 🗥	Q 🛠 🕸
🔲 全屏								
も								
も数字級						贵	州	省
ⓐ 批注信息				• • •				
						省	省教育厅 应用	"关于他]程序省