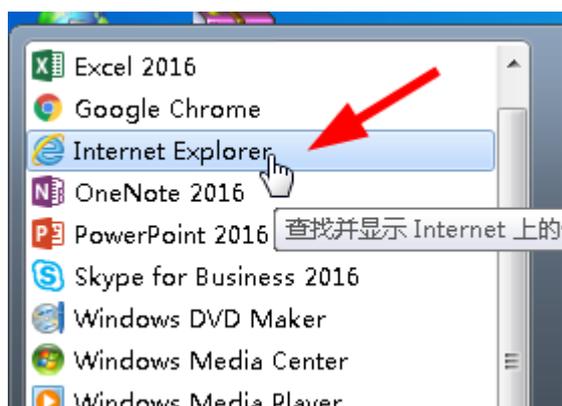


学校协同办公平台无法查看公文中的正文的解决办法

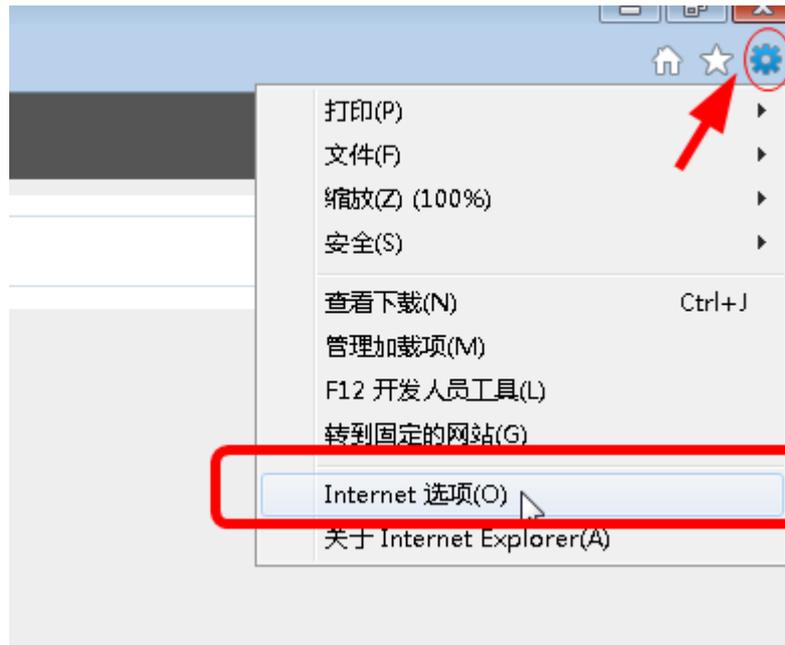
要在协同办公平台中查看公文的“正文”，须使用 Internet Explorer 浏览器，且操作系统必须为 Win7 及以上版本，若不足，请先升级操作系统。如下图所示：



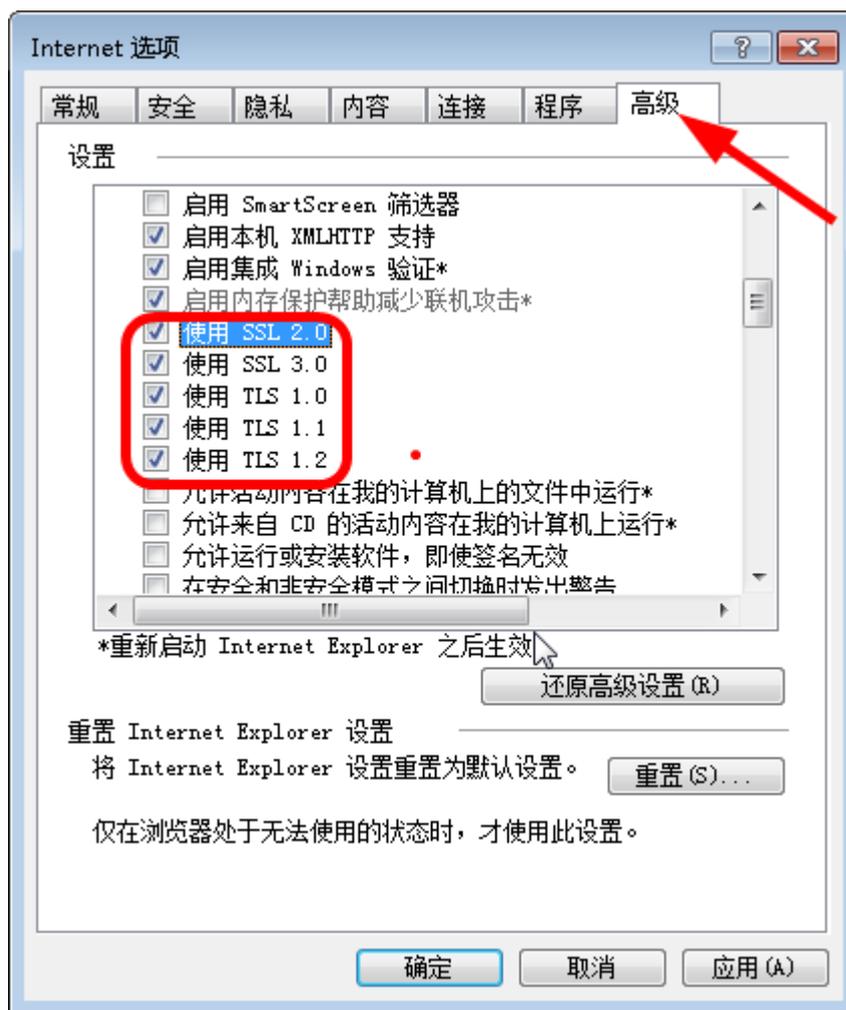
第一步：打开 IE 浏览器后，在地址栏输入 <https://oa.gznc.edu.cn>，若出现如下“SSL 协议版本未启用”的提示，请根据第二步操作方法继续，若正常打开，则请跳到第五步。



第二步：点击 IE 的设置按钮，选择“Internet 选项”。如下图：



第三步：点击 IE 的 Internet 选项”面板中的“高级”选项卡，依次勾选“SSL2.0、SSL3.0、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2”等选项，并单击确定按钮。如下图：



第四步：关闭 IE 浏览器，重新打开 IE 浏览器后，在地址栏输入 <https://oa.gznc.edu.cn>，即可正常打开学校协同办公平台。

第五步：点击学校协同办公平台首页底部的“辅助程序安装”。如下图：

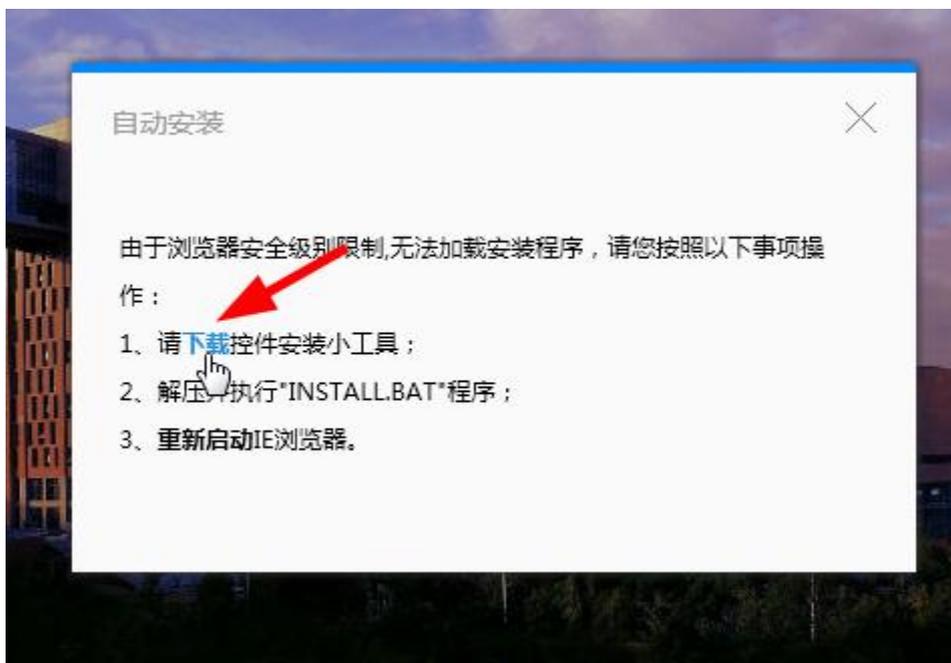
平台



版权所有：贵州师范学院

温馨提示：上网不涉密，涉密不上网

第六步：在弹出的安装对话框中，点击“下载”链接。如下图：



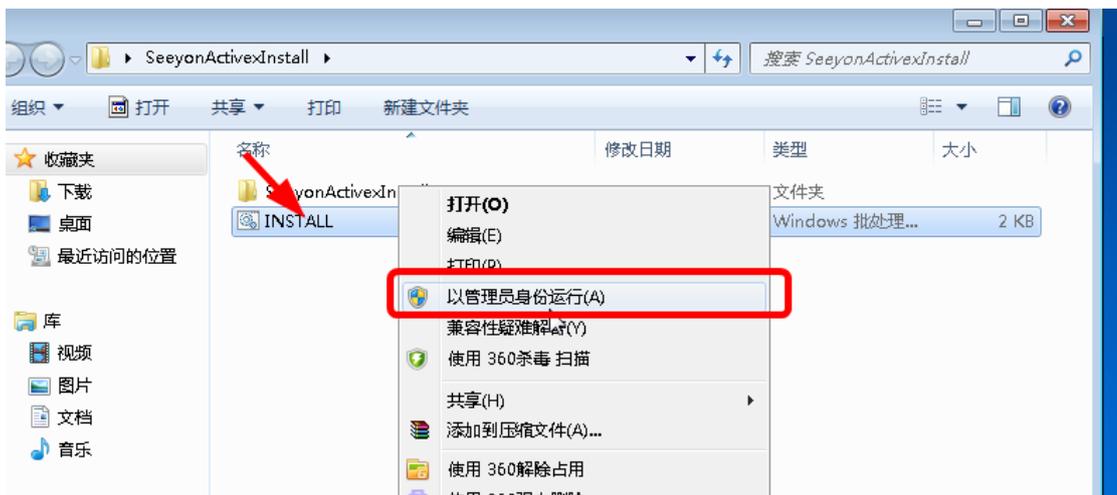
第七步：在弹出的下载对话框中单击保存按钮旁边的小三角，选择另存为，将 OA 辅助程序安装文件保存到计算机中。如下图：



第八步：找到下载的安装文件，右击，解压缩。如下图：



第九步：找到解压缩的的安装文件的文件夹 SeeyonActivexInstall，双击打开，找到 INSTALL 文件，右击，选择 “以管理员身份运行”，若有提示，选择 “是”，如下图：





第十步：安装程序安装后，将提示安装结束，按任意键退出安装窗口，如下图：

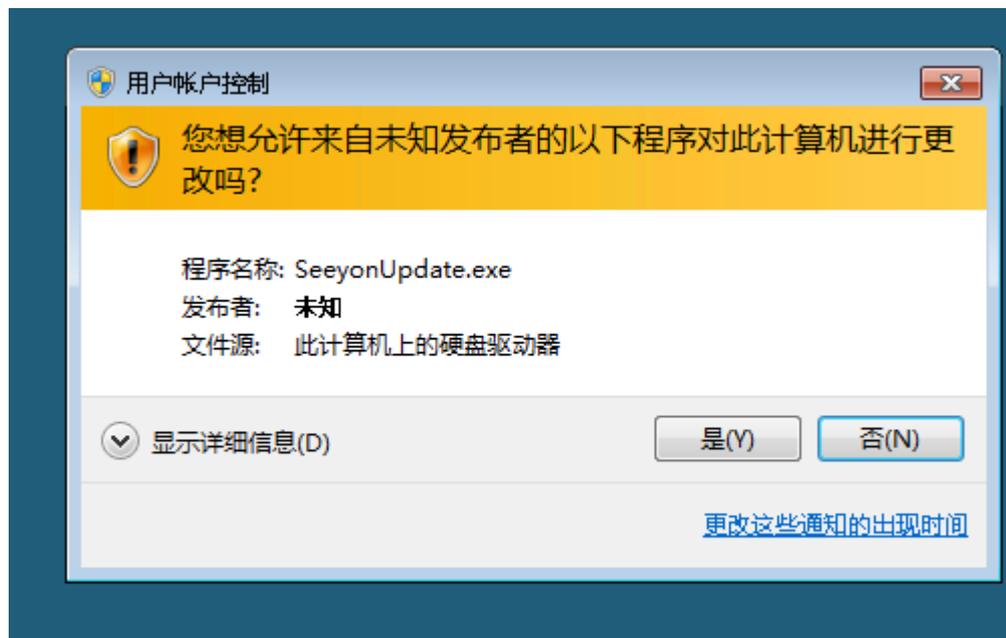
```
C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Users\linhong\Desktop\SeeyonActivexInstall
urlStr -> https://oa.gznc.edu.cn
tHost1 -> //oa.gznc.edu.cn
tHost2 -> oa.gznc.edu.cn

安装结束，请重新打开IE浏览器访问。
请按任意键退出...
```

第十一步：关闭 IE 浏览器，重新打开 IE 浏览器，进入协同办公平台首页，再次点击“辅助程序安装”，如下图：



第十二步：若出现提示框，请选择“是”，如下图：



第十三步：在弹出的插件安装对话框中，选择“必须安装的插件”，依次将“IE/windows 插件、根证书、常用的插件”等三处进行安装，安装时，需要关闭 IE 浏览器及 Word、Excel 等 office 相关软件。安装时请根据提示给予肯定的确认操作即可。如下图：



第十四步：在插件安装对话框中，点击“选择安装插件”选项，选择安装“office 控件”。安装时，需要关闭 IE 浏览器及 Word、Excel 等 office 相关软件。安装时请根据提示给予肯定的确认操作即可。如下图：



第十五步：安装完成后，再次启动 IE 浏览器，登录到协同办公平台，此时点击公文模块中的“正文”按钮，即可正常打开 PDF 等格式的正文了，如下图；

